# P50

# OWNER'S MANUAL

enso SLEEP SYSTEMS

Actual product appearance and functionality may vary from photographs, illustrations and descriptions included in this manual.

# table of contents


Safety Precautions and Usage Statements . . . . . 1-3

Parts List . . . . . 4

Base and Remote Overview . . . . . 5

Quick Reference Guide . . . . . 6

Installation Guide . . . . . 7-8

Connecting Strap . . . . . 9

Syncing Two Bases. . . . . 10

Headboard Brackets . . . . . 11

Troubleshooting . . . . . 12

Notes . . . . . 13

Español . . . . . 14-17

Français . . . . . 18-21

# safety precautions and usage statements

## Attention: Important Safety Disclaimers

**Read the following information before using this product. Failure to use a surge protection device could compromise safety or cause product malfunction and could void the electrical portion of your warranty.**

**TO REDUCE THE RISK OF SHOCK, BURNS, FIRE OR INJURY:**
For optimal safety and operation, plug bed base into a surge protector (not included). The bed base should only be plugged directly into a wall outlet or surge protector (strongly recommended). Always unplug the base from the electrical outlet before servicing any part of the base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source. Keep the power cord away from heated surfaces. Never operate the base when the air openings are blocked. Keep air openings free of lint, hair and the like. Do not drop or insert any object into any opening. Discontinue use of the bed base and contact a qualified service center if: it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or it has been dropped into water. Only use this bed base for its intended use as described in this manual. Do not use accessories/ attachments that are not recommended by the manufacturer. Close supervision is required when the bed base is used by or near children, convalescents, disabled persons or pets. Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your outlet, contact a qualified electrician to install a suitable outlet. Unauthorized modification or failure to use a wall outlet or surge protector could void the electrical portion of your warranty.

**PETS AND CHILDREN:**
Immediately dispose of all packing materials as it may pose a smothering risk to small children and pets. To avoid injury, it is not advised to allow children and small pets to play on or under the bed. Children should not operate the bed base without adult supervision.

**PACEMAKERS:**
Some products contain Neodymium MAGNETS which may interfere with devices such as pacemakers, ICD's and any other device sensitive to magnetic fields. It is STRONGLY recommended that owners of such medical devices consult their physician prior to using products that contain Neodymium MAGNETS. It is also possible that some pacemakers may falsely interpret the optional massage feature vibrations as movement/exercise. This is a common occurrence with any product that creates a vibrating movement and may not affect the pacemaker. Please consult your physician before using the massage feature.

**IN-HOME USE AND HOSPITAL STANDARDS:**
Enso adjustable bed bases are designed solely for in-home use. This base was not designed as a hospital bed and is not designed to meet hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or near explosive gases.

**ADDITIONAL SAFETY FEATURES**
Casters (optional leg accessory) are equipped with locking wheels to prevent unwanted movement. Even when locked and unable to roll, it is possible for the casters to slide. Free release head and foot motors are designed to lower the mattress by retracting only with gravity, never pulling downwards, which minimizes pinch points

**LIFTING/LOWERING MECHANISMS**
The lift/lower feature will emit a minimal humming sound during operation. This is normal. During operation, the lift arm wheels make contact with the platform support of the base. This contact may result in metal on metal or metal on plastic contact. This applies slight tension on

# safety precautions and usage statements

the moving components and resonance is reduced to a minimum level. If excessive noise or vibration is experienced, reverse the movement action (up or down) of the base with the remote control. This should realign the base's activating mechanisms to the proper operational position. In normal base operation, the wheels, which allow the bed to maintain its distance from the wall, will make contact with the steel platform supports of the base creating a contact noise. When entering, exiting or shifting weight on the base, this contact noise may be audible as the wheels make contact. This is normal.

**MATERIALS**

Enso adjustable bases are constructed from various materials including woods, metals, plastics and fabrics. Tension, pressure or movement applied to the frame, platform or shroud through general use may create an audible sound.

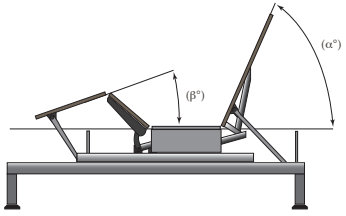
**MASSAGE OPERATION AND LOCATION ENVIRONMENT**

The massage feature will emit a tone during operation. This is normal. As the massage intensity level is increased, the tone will intensify. The volume of this tone is directly related to the location environment. For example, when demonstrated in a show room, the surrounding environmental noise will cover some of the massage noise. However, when installed in a home setting with wooden floors, carpeted or not, the massage volume will be more noticeable. To minimize this resonance, place a piece of carpet, or rubber caster cups, under each leg or caster of the base. It is possible to experience vibration or noise from the exterior bed frame, headboard brackets, headboards or footboards if mounting bolts are not firmly tightened.

Levels 1-6 of massage intensity represent the revolutions of the motor per minute. Level 6 provides the maximum number of RPMs. However, this does not mean that the feeling of vibration is the strongest. Depending on the mattress material, thickness, and positioning of the user, the feeling of vibrations will differ. We encourage the user to find the massage intensity setting that suits them best. It is important to understand the physics of vibrations. Just as an engine may run rough during idle, as the RPMs increase, the vibrations change concurrently.

**TOLERANCE**

All Enso adjustable foundations, depending on make and model, are designed and manufactured to perform and function within designated quality control parameters. Bases are subject to meticulous and rigorous inspections during the quality control process to ensure bases will operate within these standards during normal operating use. Normal operating use is defined as the following: Adjustable foundation is to be operated with a mattress and load. Testing procedures require lifetime cycle tests with up to 120kg distributed load. The angle (designated "α" in figure 1) between the back section and the flat section for various configurations of the mattress support platform shall be ± 3°, which translates to a tolerance of up to 1 ½".




The angle (designated "β" in figure 1) between the flat section and foot section for various configurations of the mattress support platform shall be ± 3°, which translates to a tolerance of up to ¾". Any adjustable foundation deemed to be within these allocated tolerances is considered to have met the manufacturer's quality control standards.

**THAT "NEW PRODUCT" SMELL:**

Some people notice a slight odor to their new adjustable base—this can come from our material manufacturing process. This smell is normal and usually disappears before the product reaches you. Sometimes, however, this smell may still be noticeable. It usually disappears after a few weeks, providing adequate ventilation of the product and the environment.

# safety precautions and usage statements

**BREAK IN PERIOD:**
You can speed up the break-in period by simply spending time in the adjustable bed through activities such as reading, watching TV or playing with the kids or grandkids. The extra movement will help the adjustable base respond to weight and temperature changes. Some of the materials in our adjustable bases such as the woods, metals and plastics used in the platform, frame and components are sensitive to moisture content and temperature and may make sounds in colder environments.

**PAIRED OPERATION:**
When operating a "paired" split base setup there may be a time latency up to 1.5 seconds between each bases articulation.

**WEAR AND TEAR:**
Wear and tear is damage that naturally and inevitably occurs as a result of normal use or aging.

**FABRIC CARE:**
To prolong the life of your fabric, protect from direct sunlight whenever possible. For spot cleaning, wipe area with a light damp sponge or vacuum with a soft brush attachment to remove particles. Keep at a minimum of 30cm (12 inches) away from direct heat sources. For a deeper cleaning, blot liquid spills with a clean dry cloth. Wipe with a clean cloth dampened with warm water. Do not wet excessively. A soft bristle brush may be used to remove ingrained soil. Avoid scratching by gentle brushing. Wipe with a clean cloth dampened with warm water to remove residues. Dry in shade away from direct heat. If persistent marks remain visible after cleaning, seek professional advice.

**PRODUCT RATINGS:**
The lift motors are not designed to operate continuously for more than [2] minutes in an [18] minute time period or approximately 10% duty cycle. Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty. The massage motors are not designed to operate continuously for more than 30 minutes at a time. Please allow the massaging system to rest for 30 minutes after automatic massage shut off before restarting.

**WEIGHT LIMITS:**
This product is not rated to support weights in excess of 750 pounds. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

**FCC Compliance:**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

To comply with the FCC RF exposure requirements, no change to the antenna or the device is permitted. Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirement and void user's right to operate the device.

Radio Frequency: 2.4 GHz

# parts list

**Before discarding the packing materials - ensure all the parts are accounted for.**

**All electronics and components that need to be installed are located in boxes under the base or attached to the frame.**

A) Wired Remote Control (1)
B) Mattress Retainer Bar (1)*
C) Legs (6)
D) Power Cord (1)
E) Power Supply
F) Y-Cord ‡

**Misc Parts (not included):**

G) Connecting Strap†
H) Surge Protector

**Headboard Bracket Components (Optional):**

I) Headboard Bracket (2)†
J) T-Bracket (2)†
K) Spacer (2)†
L) Long Bolts (8)†
M) Short Bolts (10)†
N) Nuts (18)†

* These items are attached to the base for shipping purposes. Carefully remove from base and set aside.
‡ Only included in Twin Long and Cal King Split bases.
† This is an optional item and can be purchased by calling 1-844-534-3676.

† A)

B)*

C)

D)

E)

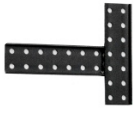
F)‡*

G)†

H)†

**HEADBOARD BRACKET COMPONENTS (Optional)**

I)†

J)† 

K)†

L)†

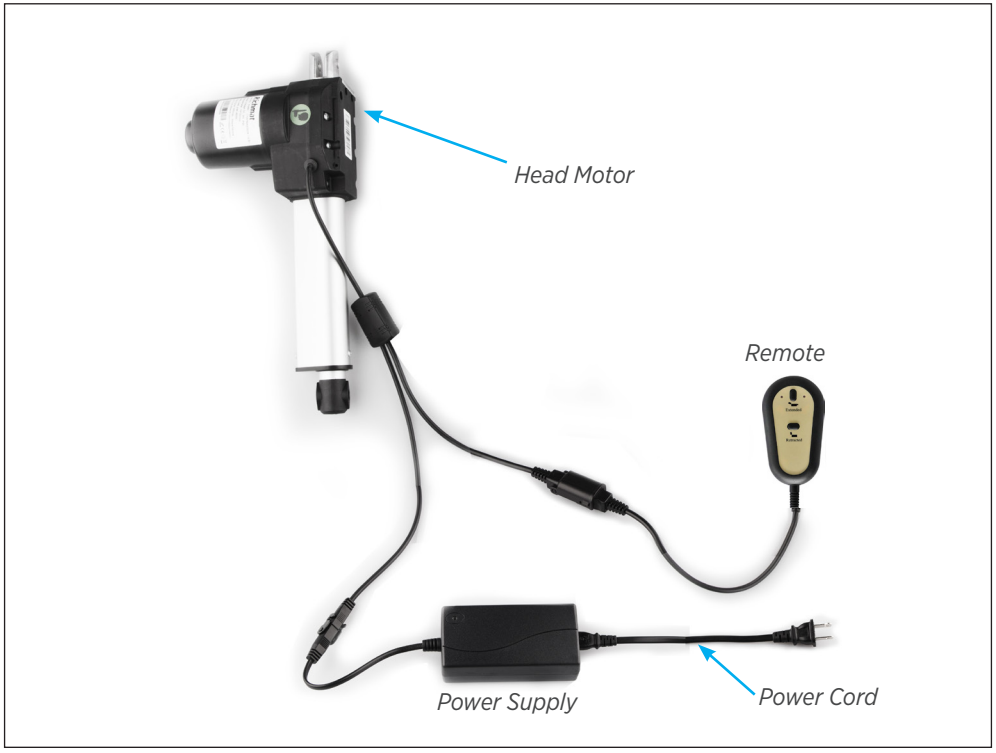
M )†

N)†

# base and remote overview

**Not to scale. For illustration purposes only. Read all instructions before beginning installation.**

## ELECTRONICS OVERVIEW




**If installing a split unit - see pages 9-10.**

**Always use two people when setting up the base.**

**STEP 1**

With the help of an able-bodied assistant, place the carton on the floor with the arrows pointing downwards.

Remove the binding straps and packing materials, making sure not to puncture the box with any sharp objects.

**STEP 2**

Remove the bed base from the box keeping the bottom of the base facing upwards.

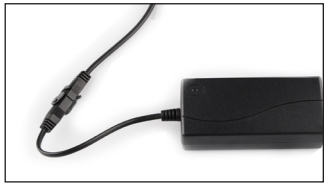
**STEP 3**

To install the legs, thread the washer over the bolt of the leg with the recessed side facing the leg, and tighten by hand.
**Do not over tighten.**

9 inch leg

**STEP 4**

Uncoil power connection cord from the head actuator and plug into Power Supply.



**STEP 5**

Uncoil the Power Cord and connect to the Power Supply. Place Power Supply on the ground and extend from the base. Ensure that the Power Supply and all attached cords are directed toward the desired surge protector.

**STEP 6**

Carefully flip the base over on to its legs. Important: Two people are required to move the bed base. Do not drag across the floor. Do not rest frame on its side, excessive pressure may damage the legs.

## STEP 7

Plug the power cord into a power source.

**A surge protector is recommended.**

## STEP 8

Quickly test remote functions to verify proper setup before placing mattress on base. Return the base to a flat position before placing the mattress on top.

## STEP 9

Place each end of the mattress retainer bar into the inserts at the foot of the base until the retainer bar is secured in place.

Setup is now complete! Test all functions on remote.

# connecting strap (not included)

**If a split setup is being installed, optional plastic connecting straps can be used to help secure the bases together. To purchase optional accessories, please call 1-844-534-3676.**

**STEP 1**

With the bases in their desired location, slightly loosen both legs to allow the strap to fit on the leg bolt, between the leg washer and frame.

**STEP 2**

Slide side (a) of the connecting strap onto leg bolt. Swing the strap and connect side (b) to the leg bolt. Secure the strap by shifting to the left.

**STEP 3**

Re-tighten legs. Do not over tighten. Use the remaining strap and repeat on other end of the base.

# syncing two bases (optional)

**A Y-Cord is included with Twin Long and Split Cal King bases only (not available on Queen, Full or Full-Long size bases). The Y-Cord connects two bases to a single remote for the synchronization of two bases.**

**STEP 1**

Unplug bases from power source.

**STEP 2**

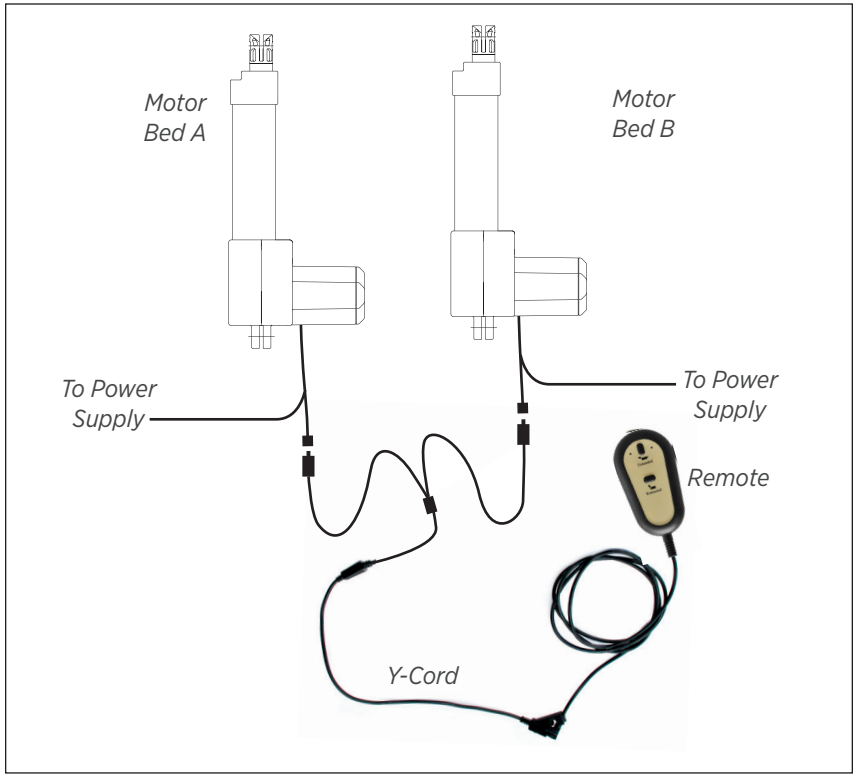
Locate the wired control plug (connected to the motor). Plug end of y-cord into wired control plug. Repeat for other end of cord and wired control plug from second motor.

**STEP 3**

Plug remote into Y-Cord

**STEP 4**

Once the remote has been connected to the control box with the y-cord, plug bases into power outlet and test all functions.



# headboard bracket installation guide (optional)

**Headboard Brackets are an optional accessory.**
**A 9/16” (14 mm) & 1/2” (13 mm) socket and crescent wrench are necessary to complete installation.**

## STEP 1

a.) Align the hole in the bracket to the brass sleeve into which the leg threads. Hold the bracket in place and screw the leg into the base until it is snug. DO NOT OVERTIGHTEN. Too much force may cause the leg to spin freely.

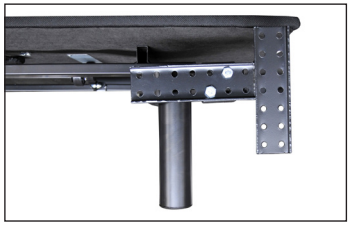
b.) Align the tab with the hole in the frame (located towards the foot of the base) and use a short bolt and nut to secure the bracket. Make sure the bolt is tight.

## STEP 2

Attach the plastic spacer and T-Bracket.

a.) Measure the distance between the mounting holes on the headboard and install the spacer and attachment plate to accommodate the headboard.

b.) To install the plastic spacer and attachment plate, you will need (2) long bolts and (2) nuts. Place the spacer and attachment plate in the desired location and slip the bolts through the holes with the head of the bolt facing outward. Position the bolts diagonally on the spacer. Use the 9/16” socket and wrench to tighten the bolts.



## STEP 3

You may now connect your headboard to the attachment plates using the remaining short bolts and nuts to secure it to the brackets. The heads of the bolts will face outward. Use a 9/16" socket and 1/2" wrench to tighten the bolts.

# troubleshooting

## If one or more functions on the bed base have stopped operating:

- Check under the bed base to verify that the wired connections are secure and that there are no cords or bedding obstructing the movement of the base.
- Check to ensure the green LED light is illuminated on the power supply. If there is no light, verify that the input and power cords are properly connected.
- Unplug the base for 1 hour to reset the electronic components.
- Plug bed base into a different electrical outlet, or test current outlet with another working appliance (a grounded, electrical surge protector is recommended).

If issue is not resolved by following the instructions above, locate serial number on warranty card or back of remote and call

**Ergomotion Customer Service: US 1-844-534-3676**

# notes

**Pg. 1 - Sobre las precauciones y el uso**
**Atención:** Restricciones importantes sobre la seguridad.
Lea todas las instrucciones antes de usar su base ajustable. Guarde estas instrucciones.

**Para reducir el riesgo de un shock eléctrico, quemaduras, incendio o heridas:**
Siempre desconecte la base del tomacorrientes antes de trabajar en cualquier componente de la base. Para reducir el riesgo de shock eléctrico, desconecte la base antes de limpiarla. Para desconectarla con seguridad, asegúrese que la base esté en posición horizontal y todos los motores estén apagados y desconectados de la electricidad. Mantenga el cable eléctrico alejado de superficies calientes. Nunca opere la base cuando estén obstruidos los orificios de ventilación; manténgalos limpios de pelusas, pelos, etc.
Deje de usar la base de la cama y contacte un centro de servicio calificado si tiene un cable o enchufe dañado, si no funciona adecuadamente o si ha tenido contacto con agua. Sólo use esta base para su fin específico como lo describe este manual. No use accesorios o acoplamientos que no estén recomendados por el fabricante.
Deberá mantener supervisión cuando la cama sea usada por niños, personas convalecientes o discapacitadas, o esté ubicada cerca de éstos.

**Seguridad del tomacorrientes:**
**Para la seguridad y funcionamiento óptimos de esta cama, conecte la base a un protector de sobrecarga eléctrica (no incluido).**
La base de la cama sólo debe conectarse directamente a un tomacorrientes de la pared o a un protector de sobrecargas (que es lo más recomendable). Conectar el equipo incorrectamente puede causar un shock eléctrico, un incendio o un mal funcionamiento de la cama. Si el enchufe no cabe en el tomacorrientes, contacte a un electricista calificado para instalar el tomacorrientes adecuado.
Si no usa un protector de sobrecargas o el tomacorrientes de la pared o cualquier modificación indebida que se le haga a éste último anulará su garantía en la parte que concierne a electricidad.

**Advertencia sobre la garantía:**
No abra ni la manipule indebidamente la caja de control, los motores ni el control remoto (a excepción del compartimiento para las pilas). La garantía quedará anulada si se alteran las funciones internas de estos componentes. Para una información completa sobre la garantía, visite www.ergomotion.com o lea la tarjeta de garantía incluida en la base.

**Uso doméstico y renuncia de responsabilidad legal por uso en hospitales:**
Las camas de base ajustable de Enso están diseñadas solamente para uso doméstico. Esta cama no fue diseñada para su uso en hospitales y no está diseñada según las normas de los hospitales. No use esta cama con equipos como cámaras para terapia de oxígeno o cerca de gases explosivos.

**Mascotas y niños pequeños:**
Elimine de inmediato todos los materiales de empaque ya que son un gran riesgo para niños pequeños y animales domésticos. Para evitar accidentes, no permita que los niños ni las mascotas pequeñas jueguen encima o debajo de la cama. Los niños no deben operar la base de la cama sin la supervisión de un adulto.

**Dispositivos de seguridad:**
Las rueditas (accesorio opcional para las patas de la cama) están equipadas con ruedas de cierre automático para evitar cualquier movimiento no deseado. Aún con este freno para que no rueden, pueden tener un deslizamiento. Los motores de liberación de la cabecera y de los pies están diseñados para bajar el colchón retractando sólo con la fuerza de gravedad y nunca halando hacia abajo, lo cual disminuye los puntos de riesgo de pinzamiento.

**Pg. 2 - Sobre las precauciones y el uso (seguido)**
**Potencia del producto:**
Los motores de alzamiento no están diseñados para funcionar continuamente por más de (2) minutos durante un período de tiempo de (18) minutos o aproximadamente el 10% de su ciclo de operación. Tratar de ignorar o exceder esta potencia acortará la vida útil del producto y anulará su garantía.

**Restricciones de peso:**
Este producto no está clasificado para soportar un peso de más de 340 kg incluyendo colchones y ropa de cama. La base celebrará este peso estructural si se distribuye por igual a lo largo de la cama. La base ajustable no está diseñado para soportar o levantar todo ese peso en la cabeza o parte de los pies. Al exceder estos límites de peso puede dañar el alojamiento y / o causar un accidente y anular la garantía.

**Acústica:**
En el funcionamiento normal de la base, las ruedas que permiten que la cama se mantenga separada de la pared harán contacto con los apoyos de la plataforma de acero de la base creando un ruido de contacto. Al entrar, salir o mover el peso sobre la base se oye este ruido de contacto a medida que las ruedas entran en contacto. Esto es normal.

**Cuidado de tela:** Para cuidar la vida de su tela, proteja la tela de la luz del sol directo lo

maximo posible. Para la limpieza de manchas, limpie la área con una esponja húmeda o use una aspiradora con un accesorio con cepillo suave para quitar partículas. Mantenga un mínimo de 30 cm (12 pulgadas) lejos de fuentes de calor.

Para la limpieza más profunda. Para secar liquidos limpie con una tela limpia y seca. Para limpiar es importante de utilizer una tela limpia y mojada con agua tibia. No moje excesivamente. Con un cepillo de cerda suave puede ser usado para quitar la tierra. Evite rasguñar por eso es importante de

cepillar suavemente. Limpie con una tela limpia y mojada con la agua tibia para quitar el residuo. Es importante de Secar bajo sombra y lejos del calor.

Si las marcas spermanecen visibles después de la limpieza, busce consejo profesional.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.**
**Cumplimiento con la FCC:** Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, en inglés). Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1) Este dispositivo no puede causar ninguna interferencia perjudicial y 2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluso si la interferencia causara un funcionamiento indeseado. Para cumplir los requerimientos sobre exposición humana a la radiofrecuencia (RF) de la FCC, no se permite ningún cambio en la antena o dispositivo. Cualquier cambio en la antena o dispositivo puede provocar que el dispositivo exceda el requerimiento de exposición a la RF y quede anulado el derecho del usuario de operar el dispositivo.

Radiofrecuencia: 2.4 GHz

**Pg. 4 - Componentes:**
Antes de eliminar los materiales de empaque, verifique que tiene todos los componentes. Todas las partes electrónicas y los componentes que necesitan instalarse están en cajas debajo de la base o adheridos al marco.

**A)** Wired Remote Control (1) = **Con cables Contro Remoto (1)**
**B)** Mattress Retainer Bar (1)* = **Barra de retención del colchón (1)***
**C)** Legs (6) = **Patas (6)**
**D)** Power Cord (1) = **Cable eléctrico (1)**
**E)** Power Supply (1) = **Fuente de energía (1)**
**F)** Y-Cord ‡ = **Y-Cable (1)** ‡
**Misceláneos (no incluidos):**
**G)** Connecting Strap† = **Correa de conexión**†
**H)** Surge Protector (1) = **Protector de sobrecargas**

**Cabecero piezas de sujeción:**
**I)** Headboard Bracket (2) = **La cabecera del soporte (2)**
**J)** T-Bracket (2) = **T-soporte (2)**
**K)** Spacer (2) = **Spacer (2)**
**L)** Long Bolts (8) = **Tirafondos (8)**
**M)** Short Bolts (10) = **Pernos cortos (10)**
**N)** Nuts (18) = **Frutos secos (18)**

* Estos componentes están adheridos a la base sólo para el envío. Retírelos con cuidado de la base y sepárelos.

‡ Sólo se incluyen con las siguientes bases: individual, individual larga, Queen dividida y Cal King dividida.

† Este es un elemento opcional y puede adquirirse llamando al 1-844-534-3676.

**Pg. 5 - Resumen sobre la base y Contro Remoto**
(Las agujas del reloj desde la parte superior)

**La base:**
Head motor = **Motor de la cabecera**

**Remoto:**
▲▲Eleva y baja la cabecera

**Pg. 6 - Guía de referencia rápida:**
No llevar a escala. Este diagrama sólo tiene el fin de ilustrar. Lea las instrucciones antes de comenzar la instalación.

**Resumen sobre la cajade control** (Izquierda a Derecha)

Head Motor = **Motor de la cabecera**
Remote = **Remoto**
Power Cord = **Cable de alimentación**
Power Supply = **Fuente de alimentación**

**Resumen sobre la electrónica**
(Las agujas del reloj desde la parte superior)

Head motor = **Motor de la cabecera**
Wired Remote = **Con cables Contro Remoto**
Input Power Cord = **Cable de entrada de electricidad**
Power Supply = **Fuente de energía**
Power Cord = **Cable de electricidad**

**Si va a instalar una unidad de división - ver páginas 10-11.**

**Pg. 7 - Guía de instalación:** Siempre use a dos personas para instalar la base.
**PASO 1:** Coloque la caja de la base de la cama en el lugar deseado, con la parte de abajo de la cama para arriba.

Quite las cintas de seguridad y los materiales de empaque con cuidado de no perforar la caja con algún objeto afilado.

**PASO 2:** Saque la base de la cama de la caja, dejando la parte de abajo de la base hacia arriba.

**PASO 3:** Para instalar los soportes de la cabecera, vea las instrucciones detalladas en la página 12 para su instalación.
Instalar corto (1 pulgada) de la pierna espaciador sobre los puntos de fijación del marco.
No apriete en exceso.

**PASO 4:** Para instalar las patas, el hilo de la arandela sobre el perno de la pierna con la parte ahuecada mirando hacia la pierna, y apriete con la mano.
No apriete en exceso

**Pg. 8 - Guía de instalación**

**PASO 5:** Desenrosque el cable de entrada (conectado al puerto de energía de la caja de control) y conéctelo a la fuente de energía.

**PASO 6:** Desenrosque el cable de electricidad y conéctelo a la fuente de energía. Ponga la fuente de energía en el piso y extiéndala desde la base. Verifique que la fuente de energía y todos los cables relacionados con ésta vayan directamente hacia el protector de sobrecargas deseado.

**PASO 7:** Con cuidado voltee la base y póngala con las patas sobre el piso. **Importante:** Hacen falta dos personas para mover la base de la cama. No la arrastre por el piso. No deje descansar el marco de lado ya que la presión excesiva puede dañar las patas.

**Para servicio al cliente, visite www.ergomotion.com o llame al 1-888-550-3746.**

**PASO 8:** Conecte el cable de alimentación a una fuente de alimentación. Se recomienda el uso de un protector de sobrecargas.

**PASO 9:** Pruebe rápidamente funciones remotas para verificar la instalación correcta antes de colocar el colchón en la base. Vuelva la base de una posición plana antes de colocar el colchón en la parte superior.

**PASO 10:** Deslizar el lado izquierdo de la barra de retención en el soporte de colchón. Tire de la barra de retención en el soporte opuesto y lograr la derecha.

La configuración habrá finalizado! Pruebe todas las funciones de control remoto.

**Para asistencia al cliente, visite www.ergomotion.us o llame a: 1-844-534-3676**
**Pg 9 - Correa de conexión (opcional)**

Un Y-Cable se incluye con bases largas gemelas (no disponibles en Queen, Full o bases de tamaño completo de largo).

El Y-Cable conecta dos bases a un único mando a distancia para la sincronización de dos bases.

**RESUMEN**

Si se va a instalar una configuración de división, correas de plástico de conexión opcionales se pueden utilizar para ayudar a asegurar las bases

juntos. Para adquirir accesorios opcionales, por favor llame al 1-844-534-3676.

**PASO 1:** Con las bases en su ubicación deseada, aflojar ligeramente las dos piernas para permitir que la correa para que quepa en el perno de la pierna, entre la arandela de la pierna y el marco.

**PASO 2:** lado de diapositivas (a) de la tira de conexión sobre el perno de la pierna. Girar la correa y conectar lado (b) de perno de la pata. Asegure la correa desplazando hacia la izquierda.

**PASO 3:** Vuelva a apretar las piernas. No apriete demasiado. Utilice la correa restante y repetir en el otro extremo de la base.

**Pg 10 - Sincronización de dos bases (opcional)**
Un Y-Cable se incluye con Twin largo y bases de Split Cal King (no disponibles en Queen, Full o Full-largas bases de tamaño). El Y-Cable conecta dos bases a un único mando a distancia para la sincronización de dos bases.

**PASO 1:** Desconecte bases de toma de corriente.

**PASO 2:** Localice la caja de control debajo de la base. Conecte el extremo y-cable en el puerto remoto con cable en la caja de control. Repita para el otro extremo del cable y la segunda caja de control.

**PASO 3:** Conecte remoto en Y-Cord.

**PASO 4:** Una vez que el control remoto se ha conectado a la caja de control con las bases y-cable, el enchufe en la toma de corriente y probar todas las funciones.

**Pg 11 - Guía de instalación del soporte cabecero (opcional**
Soportes de Cabecera son un accesorio opcional y no está incluido.
Un conector de 9/16 “y 1/2” y llave inglesa son necesarios para completar la instalación.

a.) Alinee el agujero en el soporte al tubo de latón en la que las discusiones de la pierna. Sostenga el soporte en su lugar y atornille la pierna en la base hasta que quede ajustado. NO AJUSTE DEMASIADO. El exceso de fuerza puede hacer que la pierna para girar libremente.
b) Alinear la pestaña con el agujero en el marco (que se encuentra hacia el pie de la base) y el uso de un corto perno y la tuerca para fijar el soporte. Asegúrese de que el perno es apretado.

PASO 2: Conecte el espaciador de plástico y T-Bracket.
a.) Mida la distancia entre los orificios de montaje en la cabecera e instale el espaciador y placa de fijación para dar cabida a la cabecera.
b.) Para instalar el separador de plástico y placa de fijación, deberá (2) tornillos largos y (2) tuercas. Coloque el espaciador y la placa de fijación en la ubicación deseada y el deslizamiento de los pernos a través de los agujeros con la cabeza del perno hacia afuera. Coloque los tornillos en diagonal sobre el separador. Utilice la opción “toma y llave de 9/16 para apretar los tornillos.

PASO 3: Ahora puede conectar el cabecero de las placas de fijación usando los tornillos cortos restantes y tuercas para fijarlo a los soportes. Las cabezas de los tornillos se enfrentarán exterior. Use un “enchufe y 1/2”, 9/16 llave para apretar los tornillos.

**PG - 12 Solución de problemas**
Si una o más funciones de la base de la cama han dejado de funcionar:

- Revise debajo del somier para verificar que las conexiones de cable son seguras y que no haya cables o ropa de cama obstruyendo el movimiento de la base.
- Compruebe que la luz LED verde se ilumina la fuente de alimentación. Si no hay luz, verificar que los cables de entrada y de alimentación estén conectados correctamente.
- Desconecte la base durante 1 hora para reponer los componentes electrónicos.
- Plug base de la cama a una toma eléctrica diferente, o toma de corriente de prueba con otro aparato de trabajo (se recomienda un protector de sobretensión eléctrica con conexión a tierra).

Si el problema no se resuelve, siguiendo las instrucciones anteriores, busque el número de serie en la tarjeta de garantía o la parte de atrás de distancia y llame

**Ergomotion Servicio al cliente: EE.UU. 1-844-534-3676**

**Pg. 1 - Précautions de sécurité et déclarations d'utilisation**
**Attention : Avertissement de SécuritéLisez toute les instructions avant d'utiliser votre base ajustable. Gar dez les instructions.**

**Réduire le risque de choc, brûlure, feu, ou blessure:** Débranchez toujours votre base de la prise avant d'ajuster la base. Pour réduire le risque de décharge électrique, débranchez la base avant de la nettoyer. Pour débrancher prudemment, faites attention que le sommier soit étendu par terre et éteint, et après débranchez-le de la prise. Tenez le cordon d'alimentation loin de surfaces chauffées. Ne mettez jamais en marche la base quand les trous d'aération sont bloqués. Tenez les trous d'aération propres et sans peluches et cheveux. N'introduisez jamais aucun objet dans les trous d'aération.

Cessez l'utilisation du sommier et contactez le service clientèle si: le cordon d'alimentation est endommagé, le sommier ne marche pas correctement, ou il est mouillée.

Employez la base du lit seulement pour les utilisations prévues dans ce manuel. N'employez pas les accessoires/attachements qui ne sont pas recommandés par le fabricant.

Surveillance est recommandée quand la base est utilisée près des enfants, des convalescents, ou les handicapés.

**Sécurité de la prise: Pour la sécurité optimale, branchez la base dans une multiprise (pas incluse).**
La base doit être branchée directement dans la prise ou dans une multiprise (recommandée). Le branchement incorrect peut causer la décharge électrique, le feu électrique, ou l'opération défectueuse de la base du lit.
Si la fiche n'entre pas dans votre prise, contactez un électricien pour installer une prise appropriée. Les modifications non autorisées ou l'utilisation du sommier sans une prise ou une multiprise peuvent annuler la partie électrique de votre garantie.

**Avertissement de la garantie:**
N'ouvrez pas et ne touchez pas la boîte de contrôle, les moteurs, ou la télécommande (sauf le compartiment de la batterie). Votre garantie sera annulée si ces composants sont modifiés. Pour information à propos de la garantie, visitez le site web www.ergomotion.com ou regardez la carte de garantie incluse avec le sommier.

**Utilisation à la maison et limitation de responsabilité pour les hôpitaux:**
Les lits ajustables de Enso sont créés pour l'utilisation individuelle à la maison. Cette base n'est pas créée pour l'utilisation comme lit d'hôpital et elle ne satisfait pas les critères d'hôpital. N'utilisez pas cette base avec l'équipement de l'oxygénothérapie ou près des gazes explosives.

**Les animaux domestiques et les enfants:**
Jetez immédiatement les matériaux d'emballage parce qu'ils posent un risque d'asphyxie pour les animaux domestiques et les enfants. Pour éviter les blessures, ne laissez pas que les enfants ou les animaux domestiques jouent sous le lit. Les enfants ne doivent pas faire marcher le sommier sans la surveillance d'un adulte.

**Les traits de sécurité:**
Les roulettes sont équipées avec les roues verrouillables pour empêcher les mouvements non désirés. Même quand les roues sont verrouillées, il est possible que les roulettes glissent. Les moteurs de tête et de pied sont créés pour descendre le matelas seulement en employant la gravité, et sans la traction vers le bas car elle réduit les points qui peuvent pincer.

**Pg. 2 - Précautions de sécurité et déclarations d'utilisation**
**Classement du produit:**
Les moteurs qui soulèvent le lit ne sont pas conçus pour fonctionner continuellement plus de deux [2] minutes dans une période de temps de dix-huit [18] minutes ou environs 10% du rapport cyclique. La tentative d'outrepasser cette limite réduira la durée de vie probable du produit et peut annuler votre garantie.

**Limites de poids:**
Ce produit n'est pas conçu pour supporter des poids excédant 340 kgs. Ce produit n'est pas conçu pour supporter des poids de plus de 340 kgs inclusivement du matelas et la literie. La base sera structurellement supporter ce poids, à condition qu'il soit uniformément répartie sur la base du lit. La base réglable est pas conçu pour supporter ou soulever ce montant dans les sections de tête ou un pied seulement. Le dépassement de cette limite de poids pourrait endommager le lit et / ou causer des blessures et annule la garantie.

**Acoustique:**
En fonctionnement de base normale, les roues qui permettent le lit pour maintenir sa distance de la paroi, seront en contact avec la plate-forme de supports en acier de la base de la création d'un bruit de contact. Lors de la saisie, en sortant ou en transférant le poids sur la base, ce bruit de contact peut être audible lorsque les roues sont en contact. Ceci est normal.

**Entretien des produits**: Pour prolonger la vie de votre tissu, éviter le soleil direct autant

que possible. Pour le nettoyage de taches, frotter la zone doucement avec une éponge humide ou passer l'aspirateur avec une brosse douce pour enlever les particules. Garder éloigné un minimum de 30 cm (12 pouces) de sources de chaleur directes.

Pour un nettoyage en profondeur, eponger les déversements de liquides avec un chiffon propre et sec. Essuyer avec un chiffon proper humidifié avec de l'eau tiède. Ne pas trop humectifier. Une brosse à poils doux peut être utilisée pour enlever la saleté enracinée. Éviter de grater en brossant doucement. Essuyer avec un chiffon propre, imbibé d'eau tiède pour enlever les résidus. Sécher à l'ombre, loin de la chaleur directe.

Si des marques persistantes demeurent visibles après le nettoyage, demander des conseils professionnels.

**SAUVEZ CES INSTRUCTIONS.**

**FCC Conformité:** Cet appareil est conforme à la 15ième partie des règles de la FCC. Le fonctionnement de l'appareil est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne causera pas de l'interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris de l'interférence qui peut causer un fonctionnement non désiré. Pour que cet appareil soit conforme aux exigences d'exposition aux radiofréquences de la FCC, il est interdit de faire des changements à l'antenne de cet appareil. Un changement à l'antenne de cet appareil peut entraîner le dépassement des exigences d'exposition aux radiofréquences et peut annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

Radiofréquences : 2.4 GHz

**Pg. 4 - Nomenclature des pièces:**
Avant de jeter les matériaux d'emballage – assurez-vous que toutes les pièces sont prises en compte.
Tous les composants électriques qui doivent être installés se trouvent dans les boîtes sous la base ou sont attachés à la charpente.

**A)** Wired Remote Control = **Télécommande filaire (1)**
**B)** Mattress Retainer bar = **Barre de soutiens du matelas (1)**
**C)** Legs = **Pieds (6)**
**D)** Power Cord = **Cordon d'alimentation (1)**
**E)** Power supply = **Alimentation électrique (1)**
**F)** Y-Cord‡ = **Cordon en Y‡**
**Pièces Divers (non inclus):**
**G)** Connecting Strap = **Sangle reliante (1)‡***
**H)** Surge Protector = **Multiprise**
**Headboard Composants Bracket (optionnel):**
**I)** Headboard Bracket (2) = **Chevet Support (2)** †
**J)** T-Bracket (2) = **T-Bracket (2)** †
**K)** Spacer (2) = **Spacer (2)** †
**L)** Long Bolts (8) = **Boulons longs (8)** †
**M)** Short Bolts (10) = **Court Boulons (10)** †
**N)** Nuts (18) = **Nuts (18)** †
* Ces composants sont attachés à la base en raison de l'expédition. Enlevez-les prudemment de la base et mettez-les à part.
‡ Seulement inclus dans les bases Lits longues et Split roi.
† Ceci est un élément optionnel et peut être acheté en appelant 1-844-534-3676.

**Pg. 5 - Vue d'ensemble du sommier:**
(A partir de la boîte en haut à droite et continuant dans le sens horaire autour de l'image)

**Sur la base:**
Head Motor = **Moteur de la tête**

**Télécommande filaire:**
▲▲ Lève et abaisse la tête

**Pg. 6 - Guide Rapide de Référence**
Pas à l'échelle. En raison d'illustration seulement. Lisez toute les instructions avant de commencer l'installation.
(A partir de la boîte en haut à droite et continuant dans le sens horaire autour de l'image)

Pour supprimer la boîte de commande, relâcher la pince métallique et débranchez les cordons.

**Electronics Aperçu**
(A partir de la boîte en haut à droite et continuant dans le sens horaire autour de l'image)
Head motor = **Moteur Head**
Wired Remote = **Télécommande filaire**
Input Power Cord = **Cordon d'alimentation d'entrée**
Power Supply = **Alimentation**
Power Cord = **Cordon d'alimentation**

**Si l'installation d'une unité de Split - voir pages 10-11.**

**Pg. 7 - Guide à l'installation:**

**Guide d'installation Utilisez toujours deux personnes pour installer la base.**

**ÉTAPE 1:** Avec l'aide d'un assistant valide, placez le carton sur le sol avec les flèches pointant vers le bas.
Retirez les bandes de fixation et les matériaux d'emballage, en veillant à ne pas percer la boîte avec des objets pointus.
**ÉTAPE 2:** Tirer la base du lit de la boîte, en laissant la partie inférieure du bas vers le haut.

**ÉTAPE 3:** Installez court (1 pouce) jambe entretoise sur les points de fixation du cadre. Ne serrez pas trop.

**ÉTAPE 4:**
Pour installer les jambes, enfiler la rondelle sur le boulon de la jambe avec le côté creux face à la jambe, et serrer à la main.
Ne serrez pas trop.
**Pg. 8 - Guide à l'installation:**
**ÉTAPE 5:** Déroulez la corde d'entrée (connectée au port d'alimentation sur la boîte de contrôle) et branchez-la dans l'alimentation électrique.

**ÉTAPE 6 :** Déroulez le cordon d'alimentation et branchez-le dans l'alimentation électrique. Placez l'alimentation électrique par terre et rallongez-la de la base. Assurez-vous que l'alimentation électrique et tous les fils attachés se dirigent vers la multiprise.
**Pour service consommateurs, allez au site web www.ergomotion.com ou appelez le numéro vert : 1-844-534-3676**

**ÉTAPE 7:** Retournez prudemment la base en haute à droite. Mettez les pieds par terre. Important : on a besoin de deux (2) personnes pour bouger le sommier. Ne le tirez sur le sol. Ne posez pas la base sur son côté. La pression excessive peut endommager les pieds du sommier.

**ÉTAPE 8:** Branchez le cordon d'alimentation à une source d'alimentation. Un limiteur de surtension est recommandée.

**ÉTAPE 9:** Testez les fonctions et vérifiez la configuration avant de mettre le matelas sur la base. Pousse le bouton FLAT pour remettre le lit à niveau.

**ÉTAPE 10:** Repérez les supports de la barre de retenue matelas. Glissez le côté gauche du matelas dans le support. Tirez la barre de soutiens du matelas dans le support opposé et attachez le côté droite.
**L'installation Élémentaire Est Complète.**

**Pour service consommateurs, allez au site web www.ergomotion.com ou appelez le numéro vert : 1-844-534-3676**

**Pg. 9 - Joindre deux Lits (en option):**
Si une configuration partagée est en cours d'installation, de sangles en plastique de connexion optionnels peuvent être utilisés pour aider à sécuriser les basesensemble.
Pour acheter des accessoires en option, s'il vous plaît appelez 1-844-534-3676.
**ÉTAPE 1:** Situez les bases dans la position par terre voulue, et desserrez chaque pied pour que les sangles puissent aller sur le boulon du pied entre la rondelle et la charpente.

**ÉTAPE 2:** Glissez le côté (a) de la sangle de connexion sur le boulon du pied. Tirez la sangle et attachez le côté (b) au boulon du pied. Attachez la sangle en la déplaçant à gauche.

**ÉTAPE 3:** Resserrez les pieds. Ne les serrez pas trop. Utilisez la sangle qui reste et suivez ces instructions pour l'autre bout du lit.

**Pg. 10 - Synchronisation de deux bases (en option)**
Synchronisation de deux bases (en option)

Un Y-Cord est inclus avec Twin Long et bases de Split Cal Roi seulement (non disponible sur Queen, complets ou Full-longues bases de taille). Y-Cord relie deux bases d'une seule télécommande pour la synchronisation des deux bases.

Y-Cord relie deux bases d'une seule télécommande pour la synchronisation des deux bases.

**ÉTAPE 1:** Débranchez bases de la source d'alimentation.

**ÉTAPE 2:** situer le boîtier de commande en dessous de la base. Fin de prise de y-cordon dans l'orifice à distance câblée sur le boîtier de commande. Répéter pour l'autre extrémité du cordon et le deuxième boîtier de commande.

**ÉTAPE 3:** Branchez distance en Y-Cord.

**ÉTAPE 4:** Une fois que la télécommande a été connecté à la boîte de contrôle avec les bases y cordon, la fiche dans la prise d'alimentation et de tester toutes les fonctions.

**Pg. 11 - Manuel d'installation du Dosseret:**
Installation en-tête Guide support (en option les médias en-tête sont un accessoire optionnel.

Un connecteur 9/16 "et 1/2" clé sont nécessaires pour terminer l'installation.

Étape 1: a) Alignez le trou et l'équerre au manchon de laiton dans lequel le pied du dosseret s'enfile. Tenez l'équerre en place et vissez le pied dans la base jusqu'à ce que le pied soit bien ajusté.

Attention : le pied ne doit pas être TROP SERRÉ. Trop de force peut causer le pied de tourner librement.

b) Alignez l'étiquette et le trou dans la charpente (située vers le pied de la base) et utilisez le boulon court et un écrou pour attacher l'équerre. Assurez-vous que le boulon soit bien serré.

Étape 2: Attachez la cale d'espacement et l'équerre à T.
a) Mesurez la distance entre les trous de montage sur le dosseret et installez la cale d'espacement et la plaque d'attachement pour accommoder le dosseret.
b) Pour installer la cale d'espacement en plastique et la plaque d'attachement, vous avez besoin de (2) boulons longs et (2) écrous. Situez la cale d'espacement et la plaque d'attachement dans le lieu exigé et mettez les boulons longs dans les deux trous avec la tête des boulons vers l'extérieur. Positionnez les boulons diagonalement sur la cale d'espacement. Utilisez le 9/16" socket et la clé à molette pour serrer les boulons.

Étape 3: Maintenant vous pouvez attacher le dosseret aux plaques d'attachement en utilisant les boulons courts et les écrous pour l'attacher dans les équerres. Les têtes des boulons doivent être vers l'extérieur. Utilisez le 9/16" socket et la ½" clé à molette pour serrer les boulons.

**Pg. 12 - Dépannage:**
Si une ou plusieurs fonctions de la base du lit ont cessé de fonctionner:
Vérifiez sous le matelas pour vérifier que les connexions des câbles sont sécurisés et qu'aucun câble ou de la literie d'entraver la circulation de la base.
Vérifiez que le voyant DEL vert est allumé sur l'alimentation. S'il n'y a pas de lumière, vérifier que les câbles d'entrée et d'alimentation sont correctement connectés..
Déconnectez la base pendant 1 heure pour réinitialiser l'électronique.
Branchez base du lit à un autre prise de courant, de sortie ou essayer un autre dispositif de travail (surtension électrique de protection mise à la terre est recommandé).
Si le problème persiste en suivant les instructions ci-dessus, recherchez le numéro de série sur la carte de garantie ou de reculer et d'appel

**Pour service consommateurs, allez au site web www.ergomotion.com ou appelez le numéro vert : 1-844-534-3676**

## Nationwide Customer Service

©2018 Ergomotion Inc
V001_R02_02/2018


| | |
|---|---|
| Phone | 1.844.534.3676 |
| Fax | 1.805.979.9399 |
| Email | info@ergomotion.com |
| Web | www.ergomotion.com |


**Serial Number:**